

www.familytrip.fr

Faciliter la vie des parents depuis la réservation jusqu'au retour à la maison

Lancée en 2010 sur internet, <u>Familytrip</u> est une agence de voyage en ligne indépendante, spécialisée dans les vacances en famille proposant plus de 700 destinations en France métropolitaine. Décidée à faciliter la réservation de séjours personnalisés et adaptés à **toutes les familles**, Familytrip propose une offre diversifiée, en fonction des envies et des besoins de chacun.



Une offre calibrée, à destination de toutes les familles

Que l'on parte pour la première fois avec bébé, pour un weekend insolite, que l'on soit une famille nombreuse ou monoparentale, Familytrip conseille ses clients en fonction de la composition de leur famille et de l'âge des participants. Quatre grands thèmes viennent inspirer les internautes : Vacances en famille – Weekend en famille – Dernière minute – Ski en famille.

Les + Familytrip

- Des vacances pour toutes les familles et tous les budgets toujours sélectionnés avec soin.
- Pour chaque hébergement proposé sur le site, les activités à réaliser en famille à proximité sont indiquées. Qu'elles soient culturelles, insolites, ludiques ou sportives. Pour la sérénité des parents, l'adresse et le numéro de téléphone de la pharmacie et du médecin le plus proche sont communiqués.
- Les équipements, prestations et services à destination des familles peuvent être réservés par avance directement sur le site internet tels que, lit bébé, chaise haute, clubs enfants, forfaits remontées mécaniques, matériel de ski ou encore restauration.

Partir au ski en famille c'est facile avec Familytrip!

Familytrip c'est toujours plus de destinations famille! Pour l'hiver 2016 Familytrip renforce son offre Ski En Famille avec des packages dynamiques pour réserver son séjour au ski à la carte du simple hébergement jusqu'au séjour tout inclus! Restauration sur place, livraisons de courses pour la semaine, réservation du matériel de ski à l'avance avec 50 % de remise avec notre partenaire skiset ou encore réservation de forfaits dans les plus beaux domaines skiables de France. Pour faciliter les vacances au ski Familytrip a noué des partenariats exclusifs avec les garderies de plus de 30 destinations où des places sont exclusivement réservées pour les bébés dès 3 mois! Partir au ski avec Bébé n'a jamais été aussi facile!





L'indépendance, garantie de qualité

En tant que site internet 100 % indépendant, Familytrip choisit chacun des hébergements figurant sur familytrip.fr. Toutes les destinations ont été minutieusement sélectionnées et chaque lieu a été individuellement visité par l'équipe de Familytrip et fait l'objet d'une description précise sur le site, enrichie de nombreux visuels.

Les + Familytrip: tout au long de l'année de nombreuses promotions sont proposées telles que des offres: matériel de puériculture offert, early booking, dernière minute, bébé gratuit et famille monoparentale.





Réservation en ligne sécurisée sur un site entièrement sous protocole https

Familytrip permet de réserver directement en ligne sur <u>www.familytrip.fr</u> les hébergements proposés que ce soit pour une nuit, une semaine ou plus. Depuis début 2016 le site est passé entièrement sous protocole https afin de garantir un niveau de sécurité maximum à l'ensemble des clients. Pour le paiement, ce dernier est possible en plusieurs fois par carte bancaire, virement, chèques et chèques vacances.

Des thèmes de séjours pour toutes les envies

Partir en vacances c'est bien, avoir des choses à faire sur place c'est beaucoup mieux ! Familytrip a sélectionné lors de ses visites d'hébergements les meilleures activités à faire en famille! Depuis peu, les activités préférées des enfants sont sélectionnables au moment de la recherche! Trouver une destination à — de 30 minutes d'un aquarium ou d'un zoo, avec un parc aquatique ou encore avec un centre équestre? C'est aujourd'hui possible avec les nouveaux filtres de recherche Familytrip!

Familytrip le site des vacances en famille à l'ergonomie intuitive

Pour répondre au mieux aux désirs de nos clients et faciliter leur navigation, le site internet a connu une large refonte au milieu de l'année 2016. Vous pouvez consulter le communiqué de presse à ce sujet en cliquant ici.

Il est alors possible d'affiner sa recherche selon différents critères : thèmes du séjour, type d'hébergement, situation géographique par région mais aussi possibilité de filtrer en un clic nos destinations à – de 3 heures des principales villes françaises. **Une quarantaine de filtres de recherche sont à disposition** tels que : destination à – 3h de Paris, matériel bébé, accessibilité de l'hébergement en poussette, clubs enfants, piscine intérieure, distances des pistes ou des plages...

Les + Familytrip: En 2017, de nombreux packages couplant hébergement et entrée dans un zoo, un aquarium ou dans un parc d'attraction sont directement réservables sur le site.

Des vacances faciles avec Familytrip

Familytrip c'est aussi du **sur-mesure** avec la possibilité de <u>réserver à la carte un séjour</u> où tout est compris! Restauration en demi-pension ou pension complète, clubs enfants, animations et services hôteliers sont à portée de clic! L'idéal pour se sentir vraiment en vacances!





Des vacances avec clubs enfants

En tant que spécialiste des vacances avec enfants, plus de 500 destinations offrent la possibilité d'accueillir en club les **enfants de 3 mois à 17 ans**! En fonction de l'âge, des animateurs diplômés proposent jeux éducatifs, sorties, tournois sportifs et même soirées pyjama! Cet été de nombreuses destinations incluent les clubs enfants dans le tarif du séjour!

Un service clientèle premium



Familytrip, c'est avant tout une équipe de professionnels passionnée, associée à une interface de réservation intuitive en constante évolution suite aux retours des clients.

Le + Familytrip: un numéro non surtaxé, le **09.72.26.99.33** ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h et de 10 h à 17 h les jours fériés. Des conseillers spécialisés par région sont à l'écoute de nos clients, l'idéal pour créer son voyage sur mesure selon ses envies. C'est aussi une adresse mail unique pour poser toutes questions: contact@familytrip.fr et la possibilité de convenir par e-mail d'un rendez-vous téléphonique dans une tranche horaire choisie.

L'écoute des clients au cœur de la politique qualitative de Familytrip

Chaque client de Familytrip reçoit, après son séjour, un questionnaire de satisfaction. Ce dernier est libre de donner son avis sur la situation géographique, l'accueil, le confort de l'hébergement, les services et équipements pour les enfants, la note que donneraient ces derniers et le rapport qualité prix. Chaque avis est ensuite publié sur le site de Familytrip.

Familytrip renforce son offre insolite

En tant qu'acteur majeur du **Glamping et des week-ends et vacances insolites** en France, Familytrip propose pour l'été 2017 plus de **40 destinations atypiques** que ce soit pour dormir dans les arbres, au cœur d'un zoo, sur un bateau ou dans une roulotte.



Les plus beaux campings de France arrivent en 2017 chez Familytrip

Pour l'été 2017, Familytrip a noué de nouveaux partenariats avec des marques reconnues de l'hôtellerie de plein air. Le spécialiste des vacances en famille renforce donc son offre familiale avec l'arrivée de **60 campings 4 et 5***! Au programme : des vacances faciles avec une attention particulière sur la qualité des parcs aquatiques! L'hôtellerie de plein air vient élargir l'offre familiale de Familytrip avec des destinations proposant un rapport qualité-prix inégalable.









@Family_Trip

www.familytrip.fr

09 72 26 99 33